



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/29

URBROJ: 376-05-26-06

Zagreb, 20. kolovoza 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26), članka 65. stavka 12. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21) po prijavi korisnika [...], u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o. Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033 radi odbijanja zahtjeva za isplatom naknade zbog nepravovremene promjene operatora, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Telemach Hrvatska d.o.o. Josipa Marohnića 1, Zagreb, zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za vođenje postupka.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti je dana 21. srpnja 2026. pokrenula inspekcijski nadzor nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o. Josipa Marohnića 1, Zagreb (dalje: Telemach) temeljem prijave korisnika [...], sukladno članku 65. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23).

U svrhu utvrđivanja činjenica, inspektor je temeljem članka 162. st. 1. toč. 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) i članka 58. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) od Telemacha zatražio očitovanje o zahtjevu korisnika, a koje je zaprimio 10. kolovoza 2026. te iz kojeg je razvidno da je zahtjev korisnika za isplatom naknade zbog nepravovremene promjene operatora tijekom trajanja postupka inspekcijskog nadzora usvojen u cijelosti te je korisniku dana 24. srpnja 2026. isplaćen maksimalni iznos naknade propisan člankom 65. stavkom 4. Pravilnika.

Stoga je inspektor temeljem članka 46. stavka 5., Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP), odnosno iz razloga jer ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, obustavio postupak inspekcijskog nadzora.

Na temelju svega navedenog, u skladu s člankom 96. ZUP-a, riješeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o. Josipa Marohnića 1, Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. [...], UP-osobnom dostavom
3. U spis